

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования Новосибирской области
Жафярова М.Н.

ФИО

подпись

Дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Новосибирской области "Новосибирский колледж легкой промышленности и
сервиса"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Новосибирск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 5403181782

Общий балл: 93,38

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 12

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 305

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», менее 100%	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	30.08.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора		
2	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», менее 100%	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	30.08.2025	Леонова Ирина Викторовна методист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, менее 100%	Сделать косметический ремонт в зонах ожидания	30.06.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов, менее 100%	Направить сотрудников на курсы повышения квалификации по взаимодействию с людьми с инвалидностью и Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией для обеспечения в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	30.06.2025 30.06.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Менее 100%	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	31.01.2025	Еранский Виктор Борисович начальник отдела по обеспечению безопасности	
		организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) норм деловой этики	31.12.2025	Еранский Виктор Борисович начальник отдела по обеспечению безопасности	
6	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%	Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	31.12.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора	
		Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой	31.12.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора	
7	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2025	Балышева Екатерина Сергеевна педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, менее 100%	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	30.06.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора	
		публикации в СМИ и социальных сетях результатов участия в соревнованиях. Конкурсах, чемпионатах	31.12.2025	Леонова Ирина Викторовна методист	
9	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, менее 100%	Изменение расписания кружков (секций) на 2 полугодие 2024-2025 уч.г.	31.12.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора	
10	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания студентов	31.12.2025	Петряняк Оксана Васильевна заместитель директора	