

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ НСО ИК «Вик

Чугаев К.А.

ФИО

подпись

Дата

Чугаев



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Новосибирской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Новосибирской области "Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Новосибирск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 5403181782

Общий балл: 9338

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 12

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 305

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», менее 100%	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	30.08.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Улучшен дизайн стендов и размещены информационные блоки для обучающихся и их родителей.	31.05.2025

2	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», менее 100%	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	30.08.2025	Леонова Ирина Викторовна методист	Официальный сайт образовательной организации https://nklpis.ru/ имеет привлекательный дизайн, удобную навигацию по разделам сайта. В основной раздел официального сайта образовательной организации https://nklpis.ru/college/ включены все обязательные подразделы, предусмотренные законодательством РФ, а также дополнительные разделы, размещенные по решению образовательной организации, содержащие важную и интересную для обучающихся и их родителей информацию: «Целевое обучение» https://nklpis.ru/college/celevoje_obutsenije/ «Образовательный кредит» https://nklpis.ru/college/obrkredit/ , «Гостиница НКЛПИС» https://nklpis.ru/college/gostinitsa-nklpis/ , «Политехническая школа» https://nklpis.ru/college/politekhnicheskaya-shkola/ . Помимо основного раздела сайт имеет разделы, адресованные студентам и выпускникам https://nklpis.ru/student/ , абитуриентам https://nklpis.ru/abituriient/ , в которых размещается и регулярно актуализируется важная информация для этих категорий пользователей сайта. Особое внимание уделяется вопросам ЗОЖ, информационной безопасности, дорожной безопасности и профилактики терроризма и др. В разделе «Новости» https://nklpis.ru/content/news/ регулярно публикуются пресс-релизы об участии студентов и педагогов колледжа в конкурсах, мероприятиях; происходит информирование о предстоящих событиях.	30.12.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, менее 100%	Сделать косметический ремонт в зонах ожидания	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Сделан косметический ремонт в зоне ожидания	01.05.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов, менее 100%	Направить сотрудников на курсы повышения квалификации по взаимодействию с людьми с инвалидностью и	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	23 педагога прошли обучение по программе повышения квалификации по освоению компетенций, необходимых для работы с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ «Основы инклюзивного образования инвалидов и лиц с ОВЗ: профориентационный минимум	30.06.2025
		Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) с профильной организацией для обеспечения в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Подписано соглашение о сотрудничестве в сфере развития инклюзивного профессионального образования с ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж (при необходимости предоставления услуг сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика)	30.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Менее 100%	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	31.01.2025	Еранский Виктор Борисович начальника отдела по обеспечению безопасности	Издан приказ о проведении инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	30.06.2025
		организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) норм деловой этики	31.12.2025	Еранский Виктор Борисович начальника отдела по обеспечению безопасности	Проведены 4 инструктажа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт (15.01.2025, 16.04.2025, 16.07.2025, 15.10.2025)	30.12.2025

6	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%	Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Проведены 4 инструктажа, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики с педагогическими работниками, администрацией, бухгалтерией – 24.01.2025г.; 24.04.2025г.; 25.08.2025г., 27.10.2025г.	30.12.2025
7	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2025	Балышева Екатерина Сергеевна педагог-психолог	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	30.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, менее 100%	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и график их проведения	30.06.2025
		публикации в СМИ и социальных сетях результатов участия в соревнованиях. Конкурсах, чемпионатах	31.12.2025	Леонова Ирина Викторовна методист	В официальном госпаблике колледжа https://vk.com/nklpis регулярно (не менее 3-х в неделю) размещаются посты об участии студентов и педагогов колледжа в конкурсах, мероприятиях, а также о предстоящих событиях. Также публикуются посты по информационной безопасности, безопасности на дорогах, на воде и т.д. Осуществляется оперативная обратная связь с подписчиками госпаблика: через сообщения сообщества, обсуждения, комментарии.	30.12.2025
9	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, менее 100%	Изменение расписания кружков (секций) на 2 полугодие 2024-2025 уч.г.	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Размещено актуальное расписание кружков (секций) на сайте организации – январь, 2025г.; сентябрь 2025г.	30.09.2025
10	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания студентов	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Для комфортных условий пребывания студентов в помещениях колледжа осуществлен ремонт и оснащение кабинета психологической разгрузки – ноябрь 2025г.; ремонт и оснащение мебелью библиотеки и читального зала в общежитии колледжа – апрель 2024г.; проведен ремонт и укомплектован тренажерами зал для спортивной активности на 1 корпусе колледжа – март, 2025г.; 3 кабинета информатики укомплектованы новыми компьютерными креслами – август, 2025г.	31.08.2025