



Утверждаю
Директор ГАПОУ НСО «НКЛПиС»
К.А. Чугаев

ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших образовательную организацию от получателя образовательных услуг (оценка 8,1)	Обеспечить возможность информирования граждан о ходе рассмотрения их обращений, поступивших в организацию через форму обратной связи на сайте колледжа	Февраль 2019 г.	Леонова И.В., методист		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение (оценка 8,5)	Обеспечить наличие электронных интерактивных лабораторий	Сентябрь 2021 г.	Тимофеева Н.А., зам. директора по УПР		
Охрана и укрепление здоровья, организация питания обучающихся (оценка 7,9)	Обеспечить наличие оборудованной спортивной площадки	Сентябрь 2020 г.	Вылегжанина М.И., начальник хоз.отдела, Рассказов В.Е., заведующий хоз.частью		
Индивидуальная работа с обучающимися (оценка 8,0)	Обеспечить использование дистанционных образовательных технологий	Сентябрь 2019 г.	Ефанова Л.В., зам. директора по НМР; педколлектив		
Дополнительные образовательные программы (оценка 4,0)	Обеспечить наличие дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2019 г.	Ефанова Л.В., зам. директора по НМР, Тимофеева Н.А., зам. директора по УПР; педколлектив		
Развитие творческих способностей и интересов обучающихся (оценка 8,3)	Расширить участие обучающихся на мероприятия различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	Декабрь 2019 г.	зам. директора по УВР; педколлектив		
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (оценка 6,9)	Обеспечить наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	Декабрь 2019 г.	зам. директора по УВР		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов (оценка 7,1)	Расширить возможности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Декабрь 2019 г.	Тимофеева Н.А., зам. директора по УПР		
	Обеспечить наличие специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (для обучающихся с ОВЗ)	Сентябрь 2021 г.	Лебедева В.В., методист		
	Обеспечить использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования (для обучающихся с ОВЗ)	Декабрь 2021 г.	Вылегжанина М.И., начальник хоз.отдела, Рассказов В.Е., заведующий хоз.частью		
	Предоставить обучающимся с ОВЗ специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Декабрь 2021 г.	Вылегжанина М.И., начальник хоз.отдела, Рассказов В.Е., заведующий хоз.частью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<i>Оценка ГАПОУ НСО «НКЛПС» - 19,2 (при интегральном показателе 20,0)</i>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>Оценка ГАПОУ НСО «НКЛПС» - 26,38 (при интегральном показателе – 30,0)</i>					