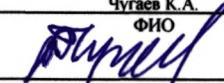


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГАПОУ НСО НКЛПИС

Чугаев К.А.

ФИО



02.09/2025  
 подпись  
 Дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
 Новосибирской области "Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Новосибирск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 5403181782

Общий балл: 93,38

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 12

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 305

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», менее 100%	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	30.08.2025	Петренях Оксана Васильевна заместитель директора		
2	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», менее 100%	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	30.08.2025	Леонова Ирина Викторовна методист		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, менее 100%	Сделать косметический ремонт в зонах ожидания	30.06.2025	Петренях Оксана Васильевна заместитель директора	Сделан косметический ремонт в зоне ожидания	01.05.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

4	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов, менее 100%	Направить сотрудников на курсы повышения квалификации по взаимодействию с людьми с инвалидностью и	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	23 педагога прошли обучение по программе повышения квалификации по освоению компетенций, необходимых для работы с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ «Основы инклюзивного образования инвалидов и лиц с ОВЗ: профориентационный минимум	30.06.2025
		Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией для обеспечения в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Подписано соглашение о сотрудничестве в сфере развития инклюзивного профессионального образования с ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж (при необходимости предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	30.06.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Менее 100%	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	31.01.2025	Еранский Виктор Борисовичи начальника отдела по обеспечению безопасности	Издав приказ о проведении инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	30.06.2025
		организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) норм деловой этики	31.12.2025	Еранский Виктор Борисовичи начальника отдела по обеспечению безопасности	Проведены 2 инструктажа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт	30.06.2025
6	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%	Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора		
		Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора		
7	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2025	Балышева Екатерина Сергеевна педагог- психолог	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	30.06.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, менее 100%	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	30.06.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и график их проведения	30.06.2025
		публикации в СМИ и социальных сетях результатов участия в соревнованиях. Конкурсах, чемпионатах	31.12.2025	Леонова Ирина Викторовна методист		
9	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, менее 100%	Изменение расписания кружков (секций) на 2 полугодие 2024-2025 уч.г.	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора		
10	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания студентов	31.12.2025	Петреняк Оксана Васильевна заместитель директора		