

Дистанционное образование как вызов времени и современный тренд

Словосочетание «дистанционное образование» так же на слуху весной этой года, как слова «пандемия», «коронавирус» и «самоизоляция». Несмотря то, что термины имеют разную этимологию, они взаимосвязаны. В связи с объявлением пандемии коронавируса (COVID-19) был введен режим самоизоляции, оставляющий единственный формат организации образовательного процесса – дистанционное образование.

В данной статье хочется проследить, насколько Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса оказался готов к вызову времени. С появлением приказа министра образования Новосибирской области администрация образовательной организации обеспечила документарное сопровождение организации дистанционного образования. Были изучены образовательные платформы, предлагающие организацию обучения, проанализированы возможности мессенджеров, социальных сетей и электронной почты. На основании анализа составлены инструкции и методические рекомендации в помощь педагогу, обучающимся и их родителям по организации дистанционного обучения.

Участники образовательных отношений приступили к работе в новом для них формате. Обратимся к наиболее удачным практикам организации дистанционного обучения.

Первым участником интервьюирования стала преподаватель спецдисциплин специальностей: Гостиничный сервис, Гостиничное дело, Туризм - Немова Светлана Васильевна.



Л.В. Светлана Васильевна, каково было Ваше первое ощущение при переходе на дистанционное обучение?

Немова С.В. Переход на дистанционное обучение стал неожиданностью для многих педагогов. Оказавшись в незнакомой ситуации, мы по инерции стремимся действовать по привычной схеме. Многие педагоги пытаются повторить обычные занятия в онлайн-режиме. Однако, дистанционное

обучение требует других способов подачи материала и методик для вовлечения студентов в работу.

Л.В. Каким образом Вы осуществляли выбор инструментов для организации работы?

Немова С.В. В последнее время появилось много информации и инструментов для удаленной работы. Кажется, что все они интересные и будут полезны. Закономерное желание — попробовать все и сразу. Но с таким подходом можно быстро устать от количества новой информации, запутаться и ничего не выбрать. Студентам же в такой ситуации будет тяжело перестраиваться на новые сервисы, особенно если они будут различными у всех педагогов. Логичным было бы использовать несколько основных.

Л.В. Расскажите, пожалуйста, о Вашем опыте.

Немова С.В. Педагогами предметно-цикловой комиссии гостиничного сервиса и туризма, в состав которой я вхожу, выбрано несколько сервисов для дистанционного обучения.

При их выборе, в первую очередь, были учтены следующие критерии: простота использования, возможность включиться в работу большинству педагогов и студентов без долгой предварительной подготовки и настройки, подключение к образовательной платформе 100 % студентов. Для этого отлично подошел инструмент сервиса Mail.ru Group, социальная сеть ВКонтакте. Данный сервис позволяет создавать закрытые сообщества для студентов конкретной группы, в которых в последствии каждый педагог может выкладывать задания, состоящие из документов формата .doc, а также изображений, видео.

Также есть возможность создать внутри сообщества обсуждения по каждой учебной дисциплине, куда студенты могут писать конкретные вопросы по темам. Таким образом, налаживается взаимодействие между педагогами и студентами.

Примеры созданных сообществ в ВК (чтобы посмотреть внутреннее наполнение – необходимо отправить заявку в сообщество)

<https://vk.com/club193164972>

<https://vk.com/club193165977>

<https://vk.com/club191254103>

<https://vk.com/public191253188>

Изменился подход к наполнению самих заданий. Если при классическом обучении мы взаимодействуем со студентами и можем сочетать лекционный материал и вопросы для проверки понимания этого материала, то при дистанционном обучении большой блок теоретического материала может быть усвоен с минимальными показателями. В связи с этим, я не выдаю для дистанционного самостоятельного изучения большой лекционный материал,

а стараюсь заменить его видеоматериалами из видео хостинга YouTube в сочетании с небольшим практическим заданием по теме. Это упрощает усвоение материала и позволяет сразу применить полученные знания на практике.

В будущем вижу очень хорошей идеей – ведение своего канала, где можно размещать видеоматериалы по различным темам, но это требует наличия технических средств для съемки видео и его монтажа, и, конечно же, мастерства педагога в разработке интересного контента для студентов.

Помимо вышеназванных инструментов, также используются инструменты Google. Сервис документы-Google позволяет работать совместно со студентами над одним документом в режиме реального времени. Правки других пользователей видны сразу, а во встроенном чате и комментариях можно задавать вопросы или предлагать решения во время редактирования.

Это очень удобно при работе над курсовыми и дипломными проектами в дистанционном формате. Также использую этот инструмент для размещения оценок за проверенные работы. Созданы электронные журналы с доступом для просмотра студентами. Пример такого журнала: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nXkXV_PJVAPzcIaPmxrjUEwQAomascfMXJu-Z0NgOHE/edit?usp=sharing Каждый студент может в любой момент отследить свою успеваемость.

Для консультаций я использую мессенджеры на смартфоне, такие как, WhatsApp, Telegram, Viber. Очень удобным является возможность записывать голосовые сообщения для сокращения времени ответа на вопросы студентов.

Л.В. Спасибо, Светлана Васильевна, за подробное описание своего педагогического опыта. Последний вопрос: «Какое будущее Вы видите у дистанционного образования?»

Немова С.В. Считаю, что технологии дистанционного и электронного обучения смогут облегчить работу педагога и повысить качество усвоения студентами материала, но для их качественного внедрения необходимо постоянно развиваться и преподавателю, и обучающимся.

Свои следующие вопросы я адресую председателю предметно-цикловой комиссии специальностей: Гостиничный сервис, Гостиничное дело, Туризм и преподавателю спецдисциплин - Владимировой Екатерине Андреевне.

Л.В. Екатерина Андреевна, какие образовательные ресурсы для организации дистанционного обучения Вы изучили?

Владимирова Е.А. В период реализации дистанционного обучения я изучала возможности различных образовательных платформ ресурсы ZOOM (конференции), «Учись дома.on-line», «On-line Фоксфорд». Наиболее мне понравился вебинар «Как наладить онлайн-тестирование/оценивание» на

образовательной платформе электронной библиотеки и интернет-магазина образовательной литературы ЮРАЙТ.

О курсе можно сказать, что это фактически индивидуальное обучение, т.е. предоставляется каждому обучающемуся для изучения персональный курс, разработанный с учетом его сильных и слабых сторон, личных целей и шаблонов взаимодействия, адаптированный к его деятельности, результатам, интересам, реализующийся в режиме реального времени.

Л.В. Какие плюсы онлайн-тестирования/оценивания Вы для себя отметили?

Владимирова Е.А. Среди преимуществ онлайн-тестирования/оценивания, во-первых, автоматическая проверка на образовательной платформе, во-вторых, возможность выдать тестирование в качестве домашнего задания, в-третьих, объективность оценивания, в-четвертых, стандартизация процедуры, в-пятых, возможность задать разные условия для тестируемых, тем самым обеспечив индивидуальный подход к обучающимся. А для администрации совокупность представленных положительных моментов, на мой взгляд, экономически более выгодна, чем организация и проведение устного экзамена или контрольной работы.

Л.В. Поделитесь опытом, как Вы внедрили в образовательный процесс онлайн-тестирование/оценивание?

Владимирова Е.А. В вебинаре предложена подробная инструкция по организации онлайн-тестирования. На данный момент я изучаю инструкции и готовлю материалы для тестирования. Считаю для себя изученный курс важным, так как в конце апреля в группах специальностей «Гостиничный сервис», «Туризм» и «Дизайн (по отраслям)» дистанционно пройдут экзамены по профессиональным модулям.

Л.В. Екатерина Андреевна, какие еще ресурсы для организации дистанционного образования, Вами применяются?

Владимирова Е.А. В настоящий период, также активно использую дистанционное обучение через социальные сети ВК (ВКонтакте), документы-Google. Интернет-ресурсы. Это позволяет размещать учебный материал к занятиям (видеоуроки, лекции, образцы документов), а так же в оговоренный срок сдачи задания получать результат от обучающихся. Практикую устные ответы студентов по заданному материалу через аудио сообщения.

Активно взаимодействуя со студентами, интересуюсь, насколько доступен выдаваемый материал, всё ли удается понять и усвоить? Ответы разные. Есть обучающиеся, которым непросто перейти на подобный режим обучения, им желательна организация видео конференций, устное живое сопровождение. Более «продвинутые» студенты работают оперативно. И все

же 90% обучающихся скучают по живому общению как с преподавателями, так и с одногруппниками.

Л.В. Спасибо, Екатерина Андреевна! Мы тоже скучаем по студентам и коллегам!

Моим следующим собеседником стала преподаватель материаловедения и стандартизации Катушина Ольга Александровна.



Л.В. Ольга Александровна, мой первый вопрос я адресую Вам как куратору учебной группы 1П-5. Скажите, пожалуйста, какие материалы, с использованием каких сервисов предлагают преподаватели студентам?

Катушина О.А. Как куратор учебной группы 1П-5 я вижу достаточный накопленный объем различных учебных материалов, широко используемый преподавателями общеобразовательных дисциплин. К примеру, Гринченко И.В. (преподаватель информатики) предлагает «Облачные приложения для начинающих». (Можете весь курс пройти по ссылке <https://stepik.org/course/15802/syllabus>). Ламшакова Т.Л. (преподаватель истории) предлагает студентам видео урок (https://www.youtube.com/watch?v=uC_47Ga-IrY).

По результатам просмотренного предлагает выписать понятия: Тоталитаризм, Культ личности, ГУЛАГ, Стахановец, Пятилетка, Коллективная безопасность, Большой террор. Соколова Е.А. (преподаватель литературы) выдает для решения тест (презентацию) по роману Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание». Этот список можно продолжить: физика, биология, иностранный язык и т.д.

Л.В. Спасибо, Ольга Александровна, за Ваше пристальное внимание к воспитанникам. Это особенно важно в эту странную весну, которую мы проживаем. Поделитесь, пожалуйста, своими наработками как преподаватель общепрофессиональных дисциплин.

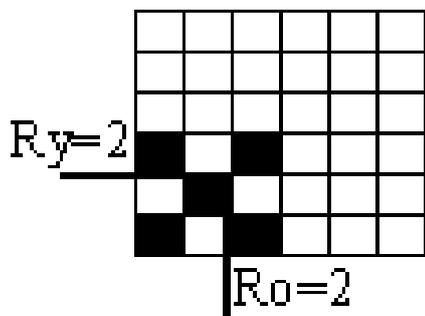
Катушина О.А. Действительно, дисциплины, которые я преподаю, относятся к группе общепрофессиональных. Трудно найти подходящий материал и воспользоваться им в полном объеме. Школьная программа рассчитана только на курс «Домоводство». Знания и умения данной дисциплины очень скудны для групп портных и конструкторов. Поэтому приходится в первую очередь использовать наработанный годами материал, адаптируя его под формат дистанционное обучение.

Для себя выбрала: Модель «кейс» на основе сетевого обучения. Студент для проведения учебы получает набор (кейс, комплект) учебных материалов (именно для данной учебной группы и конкретной темы урока) представленные в электронном виде. Основу комплекта средств обучения составляют бумажные (печатные) учебные пособия, дидактические материалы. Общение с преподавателем реализуется посредством электронной почты и других видов связи.

Мною переработаны учебные материалы к разделам курса «материаловедение». Так, к разделу 3 «Состав и строение тканей» по теме Ткацкие переплетения был разработан дидактический материал, позволяющий маленькими шагами, от простого к сложному, изучать и одновременно закреплять полученные знания. Ткацкие переплетения сложная тема, студентам предлагается следующая последовательность для изучения темы: Лекция (читают); Схема (изучают); Схема (изображают); Образец (подбирают, клеят); Признаки и свойства тканей (формулируют) Это дало возможность работать самостоятельно, без педагога.

Пример задания: ***Класс простых переплетений***

Плотняное



- Основная и уточная нити чередуются через одну.
- Схема плотняного переплетения напоминает шахматную доску.
- Раппорт по основе равен раппорту по утку: $R_o=R_y=2$
- Наиболее короткие перекрытия. Поверхность ткани ровная, одинаковая с лицевой и изнаночной сторон.
- Переплетение придает ткани наибольшую прочность, плотность, жесткость.
- Вырабатывают ткани различного волокнистого состава и назначения.

Задание 1 Закончить схему полотняного переплетения.

Задание 2 Из предложенных образцов выберите ткань полотняного переплетения и приклейте в пустой квадрат лицевой стороной вверх, соблюдая направление нити основы.

Заполните таблицу №1

Признаки и свойства тканей переплетений главного класса

Таблица 1

Признаки и свойства тканей	Ткацкие переплетения			Слова для выбора
	полотняное	саржевое	сатиновое (атласное)	
Лицевая поверхность ткани				ровная, рубчик по диагонали, блестящая
Вид с лицевой и изнаночной сторон				одинаковый, неодинаковый
Гладкость лицевой поверхности				средняя, низкая, высокая
Осыпаемость нитей				
Растяжимость				
Мягкость				
Драпируемость				

Л.В. С какими трудностями в организации дистанционного обучения Вы столкнулись?

Катушина О.А. Для образования в любой форме нужен *мотив*. Дистанционное обучение поначалу может привлекать некоторой *новизной*. Но оказывается, что дальше требуются такие нешуточные качества как *ответственность, умение планировать время, самостоятельность при выполнении работ* и т.д. – все, что требуется от взрослого человека. А это не всем под силу. И здесь сталкиваешься с проблемой – ответы на вопросы. Переписка иногда не дает желаемого результата, приводит в тупик. Направить, объяснить, разъяснить, указать на ошибки легко только с помощью устной речи. Поэтому в самых трудных случаях выручает звонок по телефону.

Л.В. Спасибо, Ольга Александровна, за подробные ответы. И хочу обратиться к опыту преподавателей общеобразовательного цикла. Я адресую свои вопросы к председателю цикловой комиссии дисциплин общеобразовательного цикла, преподавателю информатики Гринченко Ирине Викторовне.

Ирина Викторовна, Вам как преподавателю информатики организация дистанционного образования не должна вызывать особых трудностей. Поделитесь Вашими наработками.

Гринченко И.В. Использую интерактивную онлайн-доску padlet.com/dashboard. Например, при изучении дисциплины МДК 01.02. Основы проектной и компьютерной графики. Ресурс дает возможность

визуализировать информацию. Обучающиеся, находясь на расстоянии друг от друга, но под контролем преподавателя, который дистанционно регулирует, поток информации. После того, как нужная информация собрана, обучающиеся, совместно с преподавателем приступают к систематизации информации и составлению единого проекта. Сервис Padlet позволяет подготовить виртуальную выставку, плакат, карту идей и пр. (на рис. 1 пример работ студентов специальности дизайн по теме: «Фирменный стиль компании»).

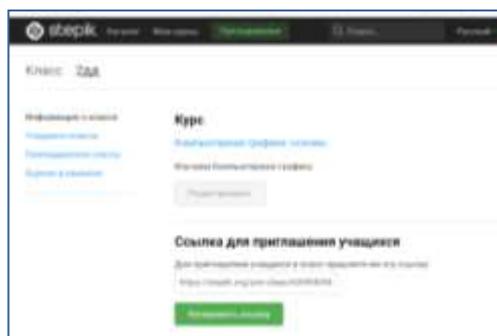
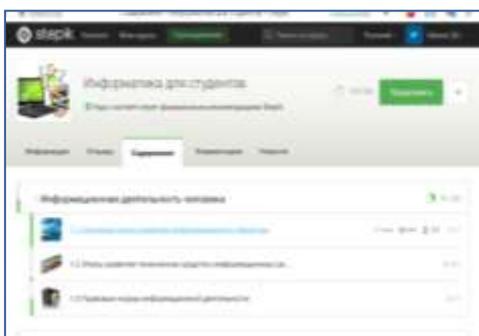


Рисунок 1

Использую в своей работе готовые образовательные ресурсы. Stepik — широко известная российская образовательная платформа, основанная в 2013 году. В своей педагогической практике данный ресурс использую более трех лет.

Stepik содержит готовые курсы и имеет обширные возможности по созданию авторских онлайн-курсов, обучающих занятий и уроков с использованием текстов, видео, картинок, тестовых задач, в процессе выполнения которых можно вести обсуждение с остальными обучающимися, а также с преподавателем. Всего в Stepik размещено 20 типов заданий, проверка которых может осуществляться как в автоматическом, так и в ручном режиме. Большим преимуществом данной платформы является возможность встраивать созданные материалы на сторонние сайты, например, Moodle и Canvas. Stepik обладает обширными возможностями предоставления статистических отчетов, например, педагогу доступна статистика среднего времени прохождения заданий и табель успеваемости, для созданного класса.

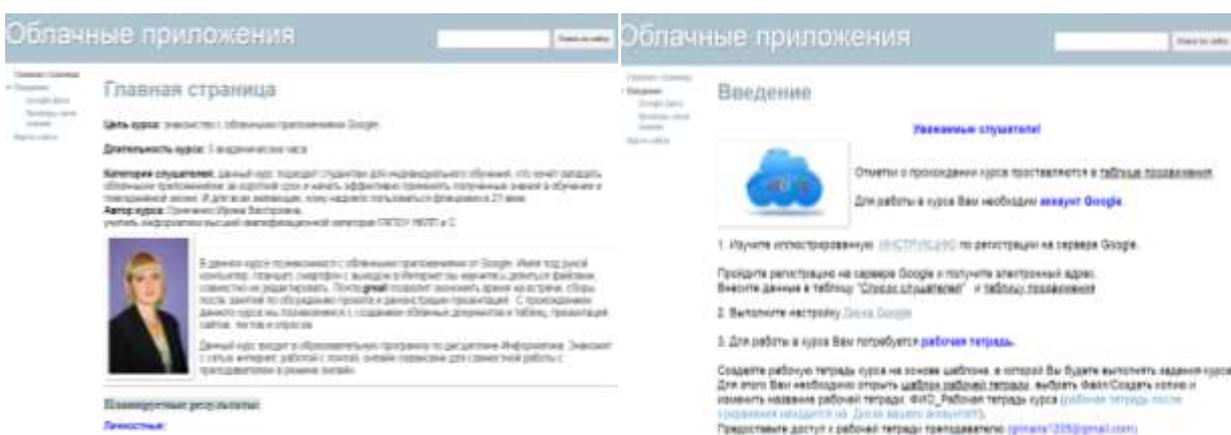
Пользоваться платформой Stepik можно не только с помощью компьютера или ноутбука, но и с мобильных устройств под управлением Android и iOS. Студенты нашего колледжа в большинстве используют мобильные версии данной платформы.

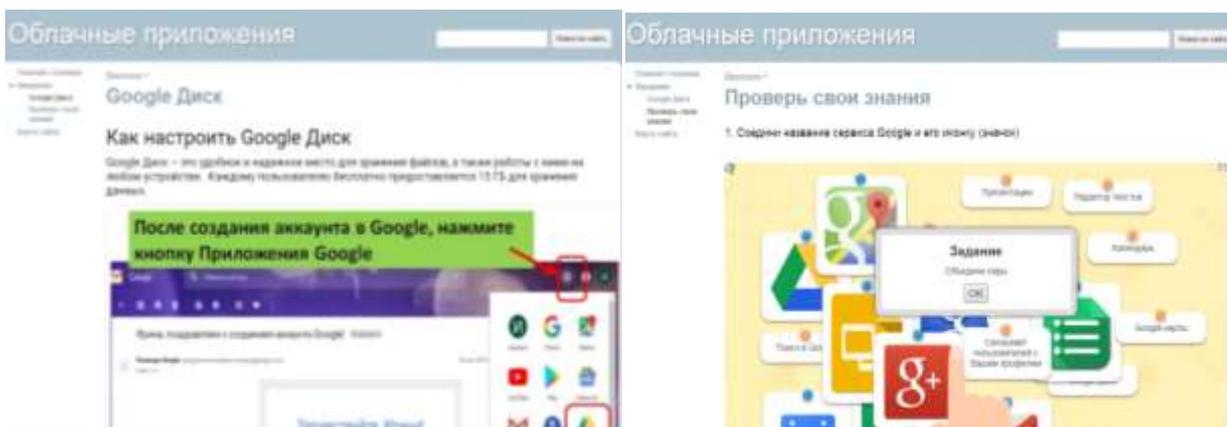


Л.В. Ирина Викторовна, в январе 2019 года Вы, наряду с другими педагогами колледжа прошли обучение по разработке учебных курсов на основе документов-Google. Поделитесь своим опытом, как вы применили в дальнейшем полученные знания?

Гринченко И.В. На основе Документов Google» создан дистанционный курс «Облачные приложения». Созданный информационный образовательный продукт соответствует требованиям к планируемым результатам обучения, предъявляемым федеральными государственными образовательными стандартами среднего общего образования и структуре очного занятия.

Структура дистанционного курса «Облачные приложения» представляет полноценный ресурс онлайн-обучения, состоящий из: инструктивного блока («Введение», «Сервисы Google»), информационного блока («Основы работы с облачными приложениями»), контрольного блока («Шаблон рабочей тетради», «Таблица продвижения», «Список студентов»), коммуникативного блока («Загружаем файлы в облако») и управляющей системы («Итоговое анкетирование»).





Л.В. Каким образом организована коммуникация между Вами и студентами, а также их родителями?

Гринченко И.В. Могу дать следующие рекомендации. Организовать эффективную систему коммуникаций с обучающимися и родителями позволят такие инструменты как электронная почта, мессенджеры, соцсети, сетевые диски. В условиях дистанционного обучения педагогу лучше использовать полноценную компьютерную версию мессенджера WhatsApp (например, версию для Windows). Данная версия позволяет оперативно работать с файлами, размещенными на персональном компьютере и в сети Интернет (рис.2).

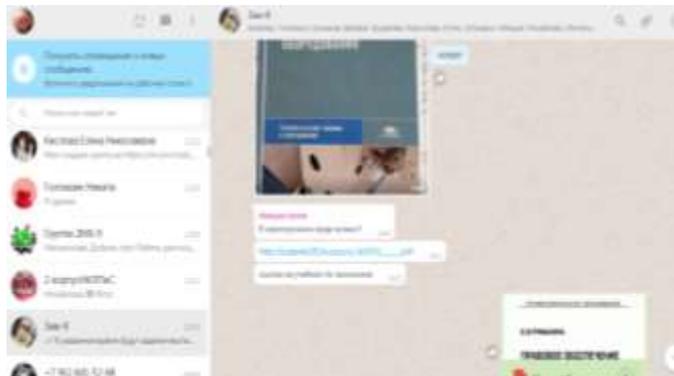


Рисунок 2

Полученные файлы от обучающихся целесообразней перемещать на Облачный диск для экономии дискового пространства телефона. Также уменьшается нагрузка на зрение.

Л.В. И последним моим собеседником стала мастер производственного обучения Васильева Екатерина Николаевна.

Екатерина Николаевна, какие Ваши ощущения от дистанционного обучения?

Васильева Е.Н. Организация дистанционного обучения, стала проблемной для меня как педагога. Одно дело обучать дистанционно парочку студентов по индивидуальному плану, где выстраиваешь работу только направленную на двух студентов, удобную для педагога и самих

обучающихся. А работать дистанционно на большую аудиторию оказалось очень сложно.

Л.В. И все же, Вами выстроена система по обучению в формате дистанта, расскажите, пожалуйста, о ней подробнее.

Васильева Е.Н. Конечно, по степени получения информации, хотелось бы применять больше синхронные учебные системы «on-line» для работы в реальном времени. Но, к сожалению, нет технических средств и возможностей организовать занятия в синхронной учебной системе, так быстро как хотелось.

На сегодняшний день мною применяется асинхронная система, она не требует одновременного участия обучаемых и преподавателя.

Обучаемый сам выбирает время и план занятий. К таким системам в дистанционном образовании относятся курсы на основе печатных материалов, аудио/видео дисков, электронной почты, web-страниц и т.д. Так как у кураторов уже созданы были студенческие группы в российской социальной сети «ВКонтакте» и в мессенжере WhatsApp, это облегчило задачу. На сегодняшний день у студентов, а так же их родителей имеются телефоны с выходом в сети интернет и пользоваться почтой все научились, поэтому связь поддерживать тоже не составляет труда.

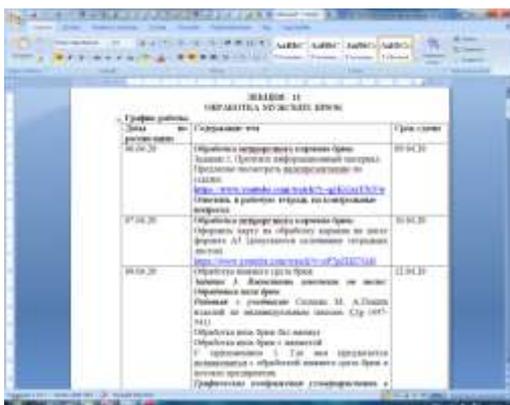
Электронная база учебного материала, в моей методической копилке была наработана. Но предназначена она была больше для использования при классно-урочной форме обучения, поэтому по ходу занятий этот материал мною изменяется на доступность к пониманию каждого студента. Разрабатываются информационные листы с содержанием учебного материала и конкретными заданиями. Конечно, больше такие дидактические пособия направлены на выполнения практических работ, а не на переписывания текста. Задания сопровождаются голосовыми пояснениями, аудиозаписями.

Для показа выполнения практических приёмов или работы оборудования я применяю интернет-ресурс YouTube видеохостинг, предоставляющий пользователям услуги хранения, доставки и показа видео.

Помимо того, мною применяется текстовая рассылка с использованием электронной почты, используются удобные электронные учебники. Мною подобрана электронная база учебников по специальным дисциплинам.

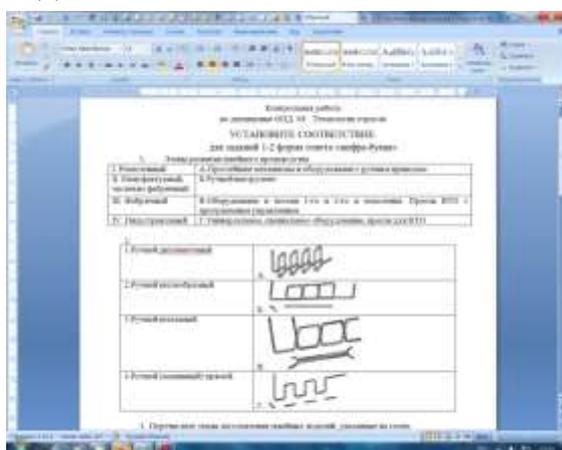
Задания студенты получают вместе с графиком сдачи работ. Это обеспечивает оперативную обратную связь с преподавателем и позволяет организовать своё учебное время самому студенту.

Пример:



Л.В. Каким образом Вы осуществляете контроль?

Васильева Е.Н. Контроль производится с использованием тестового задания.



Отложив телефонную трубку (интервьюирование проводилось так же в дистанционном формате), я пришла к выводу, что на вызов времени Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса сумел дать достойный ответ. Сейчас деятельность администрации образовательной организации должна быть направлена на то, что бы дать дальнейшее развитие современному тренду, для объединения всех обучающих курсов на единой образовательной платформе Moodle.

Ефанова Л.В.,
заместитель директора по научно-методической работе