

Информация о результатах независимой оценки
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и
сервиса»

Общие сведения

Независимая оценка качества образования (НОКО) проводилась по **четырёх** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»;

IV критерий «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций»

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

– экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);
– анкетирование получателей образовательных услуг (*I – IV критерии НОКО*);

– экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегральных показателей, определяющих оценку организации в целом.

Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется экспертом организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации и анализа данных из отчётов по обследованию образовательной организации, вторая формируется посредством анкетирования участников образовательного процесса.

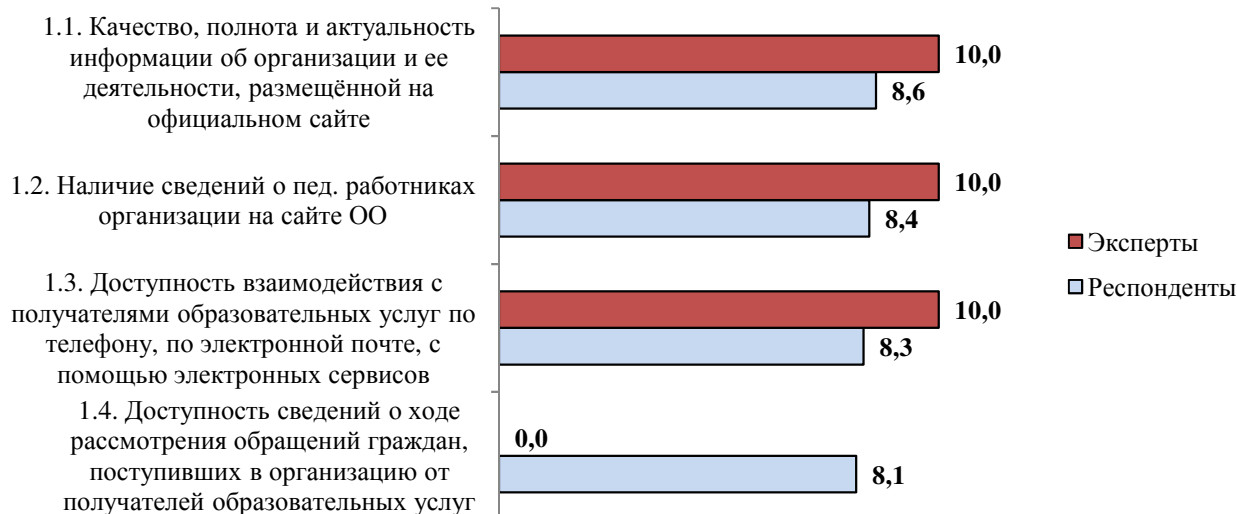
Итоговый рейтинг, сформированный с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>I критерий</i>	<i>II критерий</i>	<i>III критерий</i>	<i>IV критерий</i>	<i>Интегральный показатель (max 160)</i>
13 - 14	ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»	31,7	50,8	19,2	26,4	128

1. Результат по I критерию независимой оценки «Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте»

Наименование организации	Полнота и актуальность информации об ОО	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с ОО	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Интегральный показатель (max 40)
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»	9,3	9,2	9,1	4,1	31,7
Среднее значение по Новосибирской области	9,2	9,3	8,3	5,7	32,5

Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы сайтов образовательных организаций:



Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами I критерия НОКО:

- добавить на сайт возможность дистанционного взаимодействия с получателями услуг (раздел «Анкеты»/«Опрос»);
- добавить на сайт информацию о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

2. Результат по II критерию независимой оценки «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

Наименование организации	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	Интегральный показатель (max 70)
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»	8,5	7,9	8,0	4,0	8,3	6,9	7,1	50,78
Среднее значение по Новосибирской области	8,1	8,2	8,8	5,2	8,2	7,0	6,5	52,1

Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы отчётов обследования образовательных организаций:



Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами II критерия НОКО:

- обеспечить наличие электронных интерактивных лабораторий;
- обеспечить наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- обеспечить использование дистанционных образовательных технологий;

- добавить возможность осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- обеспечить наличие дополнительных образовательных программ;
- расширить участие обучающихся на мероприятия различного уровня (региональный, всероссийский, международный);
- обеспечить наличие коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- обеспечить использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (для обучающихся с ОВЗ);
- обеспечить использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования (для обучающихся с ОВЗ);
- предоставить обучающимся с ОВЗ специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.

3. Результат по III критерию независимой оценки «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)

<i>Наименование организации</i>	<i>Доброжелательность и вежливость работников организации</i>	<i>Компетентность работников организации</i>	<i>Интегральный показатель (max 20)</i>
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»	9,7	9,5	19,2
Среднее значение по Новосибирской области	9,8	9,8	19,7

4. Результат по IV критерию независимой оценки «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)

<i>Наименование организации</i>	<i>Материально-техническое обеспечение организации,</i>	<i>Качество предоставляемых образовательных услуг</i>	<i>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</i>	<i>Интегральный показатель (max 30)</i>
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»	9,19	8,12	9,07	26,38

<i>Наименование организации</i>	<i>Материально-техническое обеспечение организации,</i>	<i>Качество предоставляемых образовательных услуг</i>	<i>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</i>	<i>Интегральный показатель (max 30)</i>
Среднее значение по Новосибирской области	9,8	8,7	9,7	28,1

5. Итоговый рейтинг организаций по результатам проведения независимой оценки по новой методике (max 500)

<i>Наименование организации</i>	<i>Открытость и доступность информации</i>	<i>Комфортность условий</i>	<i>Доступность услуг для инвалидов</i>	<i>Доброжелательность и вежливость</i>	<i>Общая удовлетворенность</i>	<i>Интегральный показатель</i>
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»	93,9	87,7	80,2	96,7	92,1	450,6